

ПРОТОКОЛ ЗА ВРЪЩАНЕ НА СТОКА

№..... /г.

КУПУВАЧ (фирма или име, фамилия)
БУЛСТАТ.....
Тел.:
Адрес:

ПРОДУКТ
МОДЕЛ
СЕРИЕН №

Причина за рекламацията

- Повредена стока (фабрично опакована)
- Грешно изписана стока / право на връщане
- Стока, която клиентът желае да върне (неотворена и в търговски вид)
- Стока с дефект в гаранционен срок

Становище на техническо лице (при вариант А и D)

.....
.....
.....

Приложени документи

- Гаранция (№ и дата)
- Фактура (№ и дата)
- Договор (№ и дата)
- Протокол (№ и дата)
- Гаранционна карта

Начин на удовлетворяване:

- Възстановяване на сума
- Подмяна на продукт
- Отстъпка от цената
- Ремонт съгласно чл. 113 и чл. 114 от ЗЗП

Действия:

Приел рекламацията:.....
Дата:.....

Клиент:.....